

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
DE CATANDUVA-SP**

ABRIL/2022

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA – UPA 24h

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2022

Sumário

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.....	2
2 – Considerações sobre os indicadores	5
2.1 - Indicador 01:.....	5
2.3 – Indicador 03:.....	6
2.4 – Indicador 04:.....	7
2.5 – Indicador 05:.....	7
2.7 - Indicador 07:.....	9
2.8 – Indicador 08:.....	13
2.9 - Indicador 09:.....	15
2.11 - Indicador 11:.....	17
2.12 - Indicador 12:.....	18
2.13 - Indicador 13:.....	18
2.14 - Indicador 14:.....	18

1 – Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.

Nº	Indicador / Descrição	Meta	ABRIL/2022	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 07 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 04 diurnos e 03 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 8.000 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	95% das consultas médicas previstas realizadas	9.835 (100%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 e 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	NÃO
3	Realização de 8.000 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	95% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	10.393 (100%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/05/2022	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	Não

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2022.
NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	Realizado registro na ANVISA, falta apresentação do plano de segurança do paciente.	Registrado na ANVISA e o Plano de Segurança do Paciente está em fase de levantamento do risco setorial	NÃO	SIM
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Em fase de elaboração do Plano de Segurança	Apresentar cronograma das ações no decorrer do ano e relatório/registro das ações em ata, com lista de presença.	NÃO	SIM
7	Apresentação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria	100% das atividades previstas realizadas com 90% de adesão dos profissionais.	Aguarda contratação do educador permanente para elaboração do Cronograma	Relatório das atividades previstas e realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes	NÃO	SIM
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e manutenções corretivas realizadas.	Relatório em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2022.
NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	SIM
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Não é possível buscar os dados no sistema de informação.	Sistema de informação indicado pela SMS	NÃO	SIM
11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	Não é possível buscar os dados no sistema de informação.	Sistema de informação indicado pela SMS	NÃO	SIM
12	Resolubilidade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	100%	Planilha própria de controle interno de ouvidorias.	SIM	NÃO

13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de revisão de prontuário médico e registro no CFM da comissão de óbito.	Comprovação de registro das comissões no CFM. Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 3% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	10.393 Atendimentos 521 Encaminhamentos 5%	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	NÃO	SIM

2 – Considerações sobre os indicadores

2.1 - Indicador 01:

Todos os dias têm, no mínimo, 07 (sete) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA conforme escalas em anexo no final do documento.

2.2 - Indicador 02:

Em relação à realização de 8.000 consultas médicas mensais, houve um aumento da busca pelo serviço na unidade, sendo possível o cumprimento da meta estabelecida. Segue quantidade de consultas comprovadas através do sistema:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Consulta Sintético por Unidades

Filtros: Data Inicial: 01/04/2022 Data Final: 30/04/2022
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO
 Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Mistas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	9.835	100,00 %
Total Geral...:	9.835	

Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO=9835

2.3 – Indicador 03:

Em relação a realização de 8.000 acolhimentos com classificação de risco mensais, atingimos a meta estabelecida, realizando 8.828 acolhimentos com classificação de risco devido aumento da procura por atendimento na unidade. Segue relatório do sistema:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Sintético por Unidade

Filtros: Data Inicial: 01/04/2022 Data Final: 30/04/2022
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	10.393	100,00 %
Total Geral..:	10.393	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

2.4 – Indicador 04:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

2.5 – Indicador 05:

Em relação a implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente, temos uma Comissão de Segurança do Paciente e o Núcleo de Segurança do Paciente já em funcionamento, estamos no processo de desenvolvimento do plano interno de segurança do paciente, na fase de mapeamento do risco setorial. Neste mês atual, com a mudança da gerencia administrativa houve um processo de adaptação e levantamento de necessidades imediatas diante da visão da gestora atual.

Com o aumento do número de atendimentos de pacientes e dentre eles o aumento de notificações compulsórias de doenças identificamos a importância da reciclagem quanto a notificações e do protocolo de Dengue. Surgiu uma nova demanda da gerência dentro na Unidade que foi a reunião de equipe da

coordenação semanalmente todas às quintas-feiras no período da manhã em que todos os líderes dos diversos serviços participam e discutem processos de trabalhos sendo que no final da reunião cada serviço leva demandas com metas e prazos para serem resolvidos ou parcialmente resolvidos.

Dentre as demandas discutidas no mês de março, surgiu a necessidade de trabalharmos com a segurança do profissional de saúde durante o descarte de lixos infectantes e perfuro cortantes. Coordenação de enfermagem e Serviço de Higiene e Limpeza ficou responsável em articular com o SESMT a reciclagem do conteúdo por meio de treinamentos para a segunda quinzena de abril, porém os profissionais do SESMT, devido problemas internos na sede não poderão ministrar o treinamento na data prevista e aguardamos novo agendamento. Outra demanda que a equipe levantou foi à necessidade da retomada de passagem de plantão entre a equipe de enfermagem junto à equipe médica para tornar a comunicação mais segura e efetiva entre equipes evitando eventos adversos por falhas de comunicação, sendo assim a ação foi implantada no mês de abril e está em monitoramento, além da passagem de plantão da equipe assistencial foi implantado também um controle entre os porteiros, por meio de um impresso para controle dos acompanhantes dentro da Unidade, este fluxo está sendo monitorado com resultados positivos até o momento.

Em relação a medicação segura, durante as reuniões, foi abordada a necessidade de aperfeiçoarmos o sistema de informação para receituários médicos de modo a tornar a prescrição médica mais segura se restringindo aos medicamentos oferecidos pelo REMUME, com isso os impressos para receituários foram retirados da Unidade e todos foram orientados a respeito desta mudança de processo.

2.6 - Indicador 06:

As atividades do Plano de Segurança do Paciente serão iniciadas após elaboração do Plano de Segurança do Paciente. O mês de março foi um momento para a equipe de coordenação dos serviços levantarem as necessidades e a partir deste momento as atividades seriam programadas para entrarem em vigor na última quinzena de abril com o treinamento do SESMT sobre segurança dos trabalhadores da saúde em relação ao material infectante e perfuro cortantes, não foi possível a realização do treinamento com as equipes devido agenda do SESMT com as outras unidades geridas pela Associação e o Plano de

Segurança do Paciente está sendo elaborado para posterior agendamento de reunião com a Comissão de Segurança para colocarmos em prática no mês de maio.

2.7 - Indicador 07:

Em relação à apresentação, aprovação e execução do Plano de Educação Continuada e Humanização, conforme cronograma, com no mínimo uma atividade por categoria profissional por mês, foi solicitado sugestões de temas para os colaboradores da unidade através de uma plataforma online no mês de Janeiro/2022 para posterior elaboração do cronograma, mas devido troca da gerência e readequação para unidade mista, orientações sobre notificações compulsórias, protocolo de dengue devido epidemiologia vigente no município, abordagem do RH para sanar dúvidas quanto ao registro correto do ponto e redução de banco de horas evitando jornadas extraordinárias.

Com aumento da demanda nos casos de dengue e a necessidade de acompanhamento dos profissionais e a falta de profissional responsável pelo Núcleo de educação permanente não foi possível elaboração do cronograma.

Reforçamos que o cronograma de Educação Permanente está sujeito a alterações como o remanejamento de algumas atividades previstas, e o acréscimo de outros treinamentos/capacitações atendendo a necessidade atual das demandas apresentadas pelos profissionais, bem como o perfil dos usuários do serviço. Assim como alterações nas decisões dos comitês, implantações de novos instrumentos de trabalho e necessidades apontadas pelos coordenadores.

Segue anexas atas de treinamento e conteúdo abordado com equipe multidisciplinar, pela Enfermeira Shirley, provisoriamente auxiliando a Coordenação: “ **TREINAMENTO SOBRE ÉTICA PESSOAL E PROFISSIONAL**”

Treinamento no mês de abril de 2022, direcionado a Equipe Multidisciplinar da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.

O que é ética:

Ética é a área da filosofia dedicada às ações e aos comportamentos humano, filosofia moral. O objeto de estudo da ética são os princípios que orientam as ações humanas e a capacidade de avaliar essas ações.

Ética e moral são temas relacionados, mas são diferentes. Isso porque moral se fundamenta na obediência a normas, costumes ou mandamentos culturais, hierárquicos ou religiosos. Já a ética, busca fundamentar o modo de viver pelo pensamento humano.

A palavra **ética** é derivada do **grego ethos**, que significa "hábito", "comportamento", "modo de ser".

O que são valores éticos:

Os valores éticos representam os princípios gerais que devem orientar as pessoas em seu convívio social.

A ética nasce da compreensão de que se as ações de um indivíduo afetam diretamente a outro, essas ações podem afetar para o bem ou para o mal.

Assim, também se pode pensar no melhor modo de se relacionar e o melhor modo de agir. Os valores éticos são o resultado de um conhecimento construído com base na reflexão sobre as ações humanas e na determinação de princípios que movem as boas ações.

Exemplos de valores éticos

Bem é um valor reconhecido como o ideal ético, é a base da boa ação, da ação correta e da virtude. O bem é o oposto do mal, em algumas teorias e correntes filosóficas e religiosas, o Bem (com maiúscula) é o objetivo da vida humana.

Justiça é o valor fundamental que orienta o juízo das ações humanas para que os efeitos das ações não sejam prejudiciais aos outros.

Uma ação é justa a partir da ideia de que ela é a mais favorável possível para ambas as partes. Enquanto as injustiças ocorrem quando um indivíduo ou grupo é favorecido em detrimento do prejuízo alheio.

Honestidade é um valor humano, uma ação que mostra que você possui confiança em si mesmo e naqueles que convivem contigo. A honestidade faz com que a pessoa atue com base na verdade e na justiça, e a retribuição tende a ser na mesma medida.

Respeito: A vida em sociedade pressupõe a relação entre pessoas diferentes. Com isso, para que a relação entre as pessoas possam ser a melhor possível, cada pessoa deve compreender a si e as outras como sujeito, nunca como objeto. A compreensão do outro como sujeito é a base do respeito, oriente as ações para que todos tenham resguardados o direito às suas individualidades.

A palavra **"humildade"** tem sua origem no **grego** antigo, e sua fonte foge um pouco do conceito que temos do termo. A palavra que originou **"humildade"** foi a **grega HUMUS**, que **significa** "terra". Este mesmo vocábulo da antiga Grécia também deu origem as palavras **"homem"** e **"humanidade"**.

Vídeo utilizado: <https://www.youtube.com/watch?v=CMBXcFdODSg>

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2022.
NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

SERVIÇO DE COPA

TREINAMENTO ÉTICO ABRIL 2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ELIZABETH PEREIRA RUFINO	COPEIRA	<i>Elizabeth Pereira Rufino</i>
JANDIRA PEREIRA DA SILVA ARRUDA	COPEIRA	<i>Jandira Pereira da Silva Arruda</i>
PATRICIA FERNANDA JOAQUIM	COPEIRA	<i>Patricia Fernanda Joaquim</i>
ROSELI APARECIDA DE AZEVEDO	COPEIRA	<i>Roseli Aparecida de Azevedo</i>

SERVIÇO DE RADIOLOGIA

TREINAMENTO ÉTICO ABRIL 2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
FELIPE BALDINI DA CONCEICAO	TEC. DE RADIOLOGIA RT	<i>Felipe</i>
CAMILA F. DOS SANTOS PANACHONI	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Camila</i>
CARLOS RENAN XAVIER	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Carlos Renan</i>
GABRIEL CARDOSO CORRAL	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Gabriel Cardoso Corral</i>
GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Glesia Bovi Moreira da Silva</i>
JUAN GASPARINI BALASTEGUI	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Juan Gasparini Balastegui</i>
PEDRO HENRIQUE BATISTA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Pedro Henrique Batista</i>
RONALDO JOSE MONTEIRO JUNIOR	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Ronaldo Jose Monteiro Junior</i>

ADMINISTRATIVO

TREINAMENTO ÉTICA ABRIL 2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDREIA APARECIDA VOLTAN	COORD. ADMINISTRATIVO	<i>Andreia Voltan</i>
MARCELO HENRIQUE CASSONI	ANALISTA PESSOAL	<i>Marcelo Henrique Cassoni</i>
EDUARDO GONCALVES DE SOUSA	ANALISTA FINANCEIRO	<i>Eduardo Gonçalves de Sousa</i>
GABRIEL TUTINI	ATEND. DE OLVIDORIA	<i>Gabriel Tutini</i>
JOSE LUIS DA SILVA	MOTORISTA	<i>Jose Luis da Silva</i>
CLAUDIO BONADIO INACIO	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	<i>Claudio Bonadio Inacio</i>
PAULA HARUMI NAKAMOTO	FATURISTA	<i>Paula Harumi Nakamoto</i>
POLYANA HARUE NAKAMOTO	FATURISTA	<i>Polyana Harue Nakamoto</i>

marcos julio montem

RECEPCÃO/SERVIÇO SOCIAL

TREINAMENTO ÉTICO ABRIL 2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Francieli Lopes Amancio	Coordenadora de Fluxo – A.S	<i>Francieli</i>
Vanusa Alves de Souza	Assistente Social	<i>Vanusa</i>
Ana Beatriz Delalibera	Recepcionista	<i>Ana Beatriz</i>
Fernanda R. Trindade Gouvea	Recepcionista	<i>Fernanda R. Trindade Gouvea</i>
Sibela Cristina Joaquim	Recepcionista	<i>Sibela C. Joaquim</i>
Joice J. Matheus Fagundes	Recepcionista	<i>Joice J. Matheus Fagundes</i>
Daiane Regina Brienze Ruiz	Recepcionista	<i>Daiane Regina Brienze Ruiz</i>
Gisele Lobo Perin	Recepcionista	<i>Gisele Lobo Perin</i>
Juliana Cristina Proglante	Recepcionista	<i>Juliana Cristina Proglante</i>
Cacilda Cristina Garcia	Recepcionista	<i>Cacilda Cristina Garcia</i>
Sonia Moreschi Lino	Recepcionista	<i>Sonia Moreschi Lino</i>
Rosemari C. Morato	Recepcionista	<i>Rosemari C. Morato</i>
Vanessa Cassela	Recepcionista	<i>Vanessa Cassela</i>
Paulo Rogério Aglio	Recepcionista	<i>Paulo Rogério Aglio</i>
Ana Paula Silva	Recepcionista	<i>Ana Paula Silva</i>
Aline Thais Pires	Telefonista	<i>Aline Thais Pires</i>

LABORATÓRIO

TREINAMENTO ÉTICO ABRIL 2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
TACIARA CRISTINA DA COSTA RAMOS	BIOMÉDICO RT	
ANA LUCIA TERCO	BIOMÉDICO	<i>Ana Lucia Terco</i>
CAIO VINÍCIUS GAMBARINI RODRIGUES	BIOMÉDICO	<i>Caio Vinicius</i>
LARISSA DE ALMEIDA MORGADO	BIOMÉDICO	<i>Larissa Morgado</i>
WILLIAN CESAR BOVOLENTA	BIOMÉDICO	<i>William Cesar Bovolenta</i>
ALANA FABIeli CHIVETTA UVIDA	TEC. DE LAB.	<i>Alana Fabieli Uvida</i>
BEATRIZ PAULINO	TEC. DE LAB.	<i>Beatriz Paulino</i>
DAIANI BARROSO	TEC. DE LAB.	<i>Daiani Barroso</i>
EVANDRO NEVES	TEC. DE LAB.	<i>Evandro Neves</i>
ISADORA CAMPOS RIBEIRO DA SILVA	TEC. DE LAB.	<i>Isadora Campos</i>
JADER EDUARDO SIMOES	TEC. DE LAB.	<i>Jader Eduardo Simoes</i>
RENAN DE CARVALHO NOVAES	TEC. DE LAB.	<i>Renan de Carvalho</i>

PORTARIA

TREINAMENTO ÉTICO ABRIL 2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Ana Cláudia Manoel Alves	Porteira ** LICENÇA MÉDICA**	
Gabriel Baio	Porteiro	<i>Gabriel Baio</i>
Gilberto Alan Siqueira	Porteiro	<i>Gilberto Alan Siqueira</i>
João Rocha	Porteiro	<i>João Rocha</i>
José Cláudio do Nascimento	Porteiro	<i>José Cláudio do Nascimento</i>
Jose Roberto da Silva	Porteiro	<i>Jose Roberto da Silva</i>
Luiz Alcade Martin	Porteiro	<i>Luiz Alcade Martin</i>
Macon H. da S. dos Santos	Porteiro	<i>Macon H. da S. dos Santos</i>
Marcelo Bordignon	Porteiro	<i>Marcelo Bordignon</i>
Mateus dos santos Neto	Porteiro	<i>Mateus dos santos Neto</i>
Monize Victor dos Santos	Porteira	<i>Monize Victor dos Santos</i>
Paulo César da Silva	Porteiro	<i>Paulo César da Silva</i>
Pedro Henrique Alves dos Santos	Porteiro	<i>Pedro Henrique Alves dos Santos</i>
Thales Henrique Rodrigues	Porteiro	<i>Thales Henrique Rodrigues</i>
Tiago da Silva Pinheiro	Porteiro	<i>Tiago da Silva Pinheiro</i>

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2022.
NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

ENFERMEIROS

TREINAMENTO ÉTICO ABRIL 2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
DANIELA APARECIDA COSTA	ENFERMEIRA KT	<i>Daniela Aparecida Costa</i>
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana Rita da Silva Allio</i>
ALINE HELOISA FELICIANI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline Heloisa Feliciani Abegao</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline Arem</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>Camila Carnelossi Pereira Prando</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>Daiana Cristina Rodrigues Aleixo</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Evelin Soraia Alves da Silva</i>
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana Perpetua Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauca Regina Dias da Silva</i>
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>Guilherme Henrique Pires Barboza</i>
JACQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jacqueline Cristina Pereira</i>
JOAO HENRIQUE BIAGI	ENFERMEIRO	<i>João Henrique Biagi</i>
LÁISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Láislá Fernanda da Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua Aparecida de S. Bignardi</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo de Jesus Pereira da Silva</i>
SHIRLEY REGINA ROQUE	ENFERMEIRO	<i>Shirley Regina Roque</i>
TIAGO JOSÉ AIO DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>Tiago José Aio de Freitas</i>
VICENTINO CÂMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino Camillo Pinto Junior</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wanderson Castione Aro</i>

SERVICO DE HIGIENE E LIMPEZA/MANUTENÇÃO

TREINAMENTO ÉTICO ABRIL 2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LYDIA MUMHOS DIAS PEREIRA	SUPERV. DE MANUTENÇÃO	<i>Lydia Mumhos Dias Pereira</i>
MARCIO RUZ	AUX. DE MANUTENÇÃO	<i>Marcio Ruz</i>
ALTAMIRO ALVES DE ABRANTES	AUX. S. H. L.	<i>Altamiro Alves de Abrantes</i>
DAMIANA JERONIMA DA CONCEICAO	AUX. S. H. L.	<i>Damiãna Jeronima da Conceicao</i>
DANIELA CRISTINA DA SILVA	AUX. S. H. L.	<i>Daniela Cristina da Silva</i>
DANIELSON CESAR DE SA	AUX. S. H. L.	<i>Danielson Cesar de Sa</i>
FRANCIELLE APARECIDA F. BALDAS	AUX. S. H. L.	<i>Francielle Aparecida F. Baldas</i>
JONAS AURELIO DELFINO	AUX. S. H. L.	<i>Jonas Aurelio Delfino</i>
JOSE LUIS FELIZARDO	AUX. S. H. L.	<i>Jose Luis Felizardo</i>
JOSIANE DOS SANTOS N. DE CARVALHO	AUX. S. H. L.	<i>Josiane dos Santos N. de Carvalho</i>
MICKAEL RAFAEL DOS SANTOS	AUX. S. H. L.	<i>Mickael Rafael dos Santos</i>
SÔNIA MÁRCIA PEREIRA	AUX. S. H. L.	<i>Sônia Márcia Pereira</i>
ZULÉICA APARECIDA G. DOS SANTOS	AUX. S. H. L.	<i>Zuléica Aparecida G. dos Santos</i>

Daniela Cristina da Silva
Edemilson Joao S. Roberto

FARMÁCIA

TREINAMENTO ÉTICO ABRIL 2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE TUTINI	FARMACEUTICO	<i>Alexandre Tutini</i>
EVERTON MOCHETTI SEGURA	FARMACEUTICO	<i>Evertton Mochetti Segura</i>
PATRICIA HESBUDE DE PAULA	FARMACEUTICO	<i>Patricia Hesbude de Paula</i>
TATIANE PELLEGRINO CORREA	FARMACEUTICO	<i>Tatiane Pellegrino Correa</i>
ALINE FERNANDES BAPTISTELLO	TEC. DE FARMÁCIA	<i>Aline Fernandes Baptistello</i>
BIANCA CRISTINA CHAVES LIMA	TEC. DE FARMÁCIA	<i>Bianca Cristina Chaves Lima</i>
DANIELI CRISTINA SANTANA FERREIRA	TEC. DE FARMÁCIA	<i>Danieli Cristina Santana Ferreira</i>
ELINEI ROSANGELA DA SILVA FRABIO	TEC. DE FARMÁCIA	<i>Elinei Rosangela da Silva Frabio</i>
JOSE BELINI NETO	TEC. DE FARMÁCIA	<i>Jose Belini Neto</i>
LAIS DE CRISTO SOARES	TEC. DE FARMÁCIA	<i>Lais de Cristo Soares</i>
REGIANE ANDREZA LONGHI	TEC. DE FARMÁCIA	<i>Regiane Andreza Longhi</i>

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2022.
NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

TREINAMENTO ÉTICO ABRIL 2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	Alexandre S.
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Andrea C. Souza
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	Clarice
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely Amadeu Moraes
DUARTE BROSLEK	TEC. DE ENF.	Duarte Broslek
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	Eliane Menezes de Lima Mauricio
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana Arruda Batista
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	Flavia Cristina Florentino Pavim
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	Ingrid Dayane Pereira Xavier
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Isabel de Fatima dos Santos Dias
JALIFI ALVES	TEC. DE ENF.	Jalifi Alves
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Josimara Ribeiro dos Santos
JOYCE DOS SANTOS AZEVEDO	TEC. DE ENF.	Joyce dos Santos Azevedo
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	Lair Aparecida Pereira
LAIS APARECIDA SIMOES	TEC. DE ENF.	Lais Aparecida Simoes
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Lincon Richard de Oliveira
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Luciene de Oliveira
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Lucileide Candido dos Santos
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	Marcelo de Jesus Guimaraes
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CÔDULO	TEC. DE ENF.	Marcio Rodrigo Ribeiro Códulo
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	Maria Gabriela Sant Ana
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	Maria M. F. de Andrade Biela
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	Natacha Aline Teixeira

PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Paula Regina Barbosa
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	Rafael Douglas Braga
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	Rogério Torres
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Rosani Faria dos Santos
ROSICLER CAROLINE VERONEZI FERREIRA	TEC. DE ENF.	Rosicler Caroline Veronezi Ferreira
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAI	TEC. DE ENF.	Silvia Helena Lisboa Malvai
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Silvia Martins
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	Simone Maria Frois da Silva
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Sonia Regina Costa
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	Sueli Cherubim
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	Vagner Rodrigues de Mattos
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	Vanessa Marion Moreira
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	Zenilda Mariana de Matos Dassena

2.8 – Indicador 08:

Em relação ao Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva, o mesmo já foi apresentado e as atividades vêm sendo desenvolvidas conforme o cronograma de atividades e relatório em anexo.

2.9 - Indicador 09:

Em relação a elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, relato que todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência (2 anos), portanto no mês de ABRIL/22 não foi atualizado ou inserido nenhum protocolo na unidade.

2.10 - Indicador 10:

Em relação a proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco, identificamos elevado tempo médio através do relatório do Sistema MV, porém não é compatível com nossa realidade, sendo assim, buscamos uma contraprova no Relatório de Acolhimento/ Agendamento de Triagem – Tempo de Atendimento no mesmo período, que não demonstra nenhum atendimento com tempo superior que leve ao tempo médio encontrado. Foram notados também atendimentos cujo horário e tempo de espera não foram registrados, aparecendo o código “xxx”. Devido a isso, justificamos que este tempo de espera não faz jus à realidade, sendo provavelmente problema do Sistema de Informação, comunicado responsável técnica pelo sistema MV, Stephanie, e aguardamos resolução.

Segue relatório do sistema MV, sendo que um exemplo mostra tempo para atendimento médico de 2 dias 2 horas e 16 minutos para atendimento normal o que não é compatível com nossa realidade.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2022.
NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA
Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem

Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/04/2022 Data Final: 30/04/2022
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
NOR Normal	2 dias 2 horas 16 minutos
PUR Pouco Urgente	1 dias 1 horas 28 minutos
EME Emergência	1 dias 1 horas 20 minutos
URG Urgente	0 dias 0 horas 21 minutos
MUR Muito Urgente	0 dias 0 horas 20 minutos



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA
Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem

Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/04/2022 Data Final: 30/04/2022
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 5 Minuto(s)
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 12 Minuto(s)
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 11 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 10 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 10 Minuto(s)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2022.
NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Tempo de Atendimento

Período: DATA INICIAL: 30/04/2022 DATA FINAL: 30/04/2022
UNIDADE: NOME: UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ATILDE C CYRIANO

Mês: Maio, 1, de Abril de 2022												
Identificação	Prontuário	Paciente	Tempo Esperado	Tempo Realizado	Tempo Esperado	Tempo Realizado	Tempo Esperado	Tempo Realizado	Tempo Esperado	Tempo Realizado	Tempo Esperado	Tempo Realizado
96388-1	133167-1	FRANCINE LUCIANE SCATENA VEIUNO	11:11:00	2066:02:00	11:15:00	0:00:00	2027:09:00	12:11:21	0:22:00	03:04:00:00	Urgência	1:00:00
96388-1	20774-1	SALMERINO THAIS BENEDE	08:30:00	3492:08:00	09:02:00	0:04:00	3240:00:00	08:46:38	0:44:00	0441:24:00:00	Paciente Urgente	0:40:00
96373-1	9957-1	TRACIO APARECIDO FERREIRA	07:18:00	3703:19:00	07:21:00	0:03:00	3613:07:00	08:24:14	1:04:00	0343:02:00:00	Paciente Urgente	1:07:00
96323-1	12220-1	HELENE CRISTINA REISA DE FARIAS	10:06:00	2066:00:00	10:11:00	0:05:00	2027:06:00	10:20:00	0:14:00	0203:00:00:00	Muito Urgente	0:20:00
96323-1	101899-1	MIGUEL OLIVEIRA UMBELINO	17:46:00	3493:07:00	17:51:00	0:05:00	3240:00:00	19:05:55	1:14:00	0020:04:00:00	Paciente Urgente	1:10:00
96309-1	77490-1	RAFAEL FELIX RAYANE	11:41:00	3066:03:00	11:53:00	0:12:00	3054:07:00	12:17:02	0:24:00	0061:22:00:00	Urgência	0:26:00
96309-1	6209-1	MARCELO WILLY DE SOUZA	06:22:00	3472:05:00	06:28:00	0:06:00	4107:03:00	07:53:25	1:30:00	0243:00:00:00	Paciente Urgente	1:31:00
96309-1	98073-1	JORGE DE JESUS DO SANTO	11:26:00	4416:03:00	11:30:00	0:04:00	2051:07:00	11:57:23	0:31:00	0461:23:00:00	Paciente Urgente	0:31:00
96323-1	102759-1	MALLA FERNANDA DE SOUZA MACEDO	20:17:00	3427:03:00	20:38:00	0:21:00	3017:06:00	21:30	0:13:00	0017:06:00:00	Urgência	0:20:00
96323-1	4075-1	MARCOS ROBERTO FERREIRO	10:28:00	3427:06:00	10:42:00	0:14:00	3027:06:00	11:23:00	0:55:00	0017:06:00:00	Urgência	1:00:00
96323-1	59893-1	MARINE LIMA LIE SOUSA	12:57:00	3492:07:00	13:00:00	0:03:00	3240:00:00	13:04:36	0:07:00	0410:02:00:00	Paciente Urgente	1:05:00
96323-1	76629-1	MARCOS FERREIRA	05:48:00	3472:03:00	05:55:00	0:07:00	4107:03:00	06:39:26	0:51:00	0017:06:00:00	Paciente Urgente	0:50:00
96323-1	10121-1	ALUIZ TABARDO ROSSINI	06:52:00	3130:00:00	07:00:00	0:08:00	4107:03:00	07:08:12	0:06:00	0120:23:00:00	Urgência	0:11:00
96349-1	133497-1	ANDRIANA RODRIGUES DE SOUSA	10:10:00	3492:07:00	10:21:00	0:11:00	3017:06:00	10:41:00	0:31:00	0410:02:00:00	Urgência	0:30:00
96309-1	62992-1	ADRIANE FRANCISCA REZENDE AMALIE	06:50:00	3472:03:00	06:58:00	0:08:00	4107:03:00	08:28:35	1:38:00	0461:23:00:00	Paciente Urgente	1:40:00
96323-1	98161-1	LUIS FELIX CARLOS MOREIRA DA SILVA ANDREI	19:28:00	3722:00:00	19:50:00	0:22:00	2027:06:00	20:11:26	0:43:00	0017:06:00:00	Paciente Urgente	0:46:00
96323-1	80020-1	MARINA JESUS FER CASTRO DA SILVA	23:10:00	2722:00:00	23:37:00	0:27:00	3017:06:00	23:46:47	0:36:00	0120:23:00:00	Urgência	0:37:00
96309-1	5320-1	MARLENE DE PAULA OLIVEIRA	08:16:00	2066:02:00	08:20:00	0:04:00	2027:06:00	08:13:37	0:57:00	0017:06:00:00	Paciente Urgente	0:57:00
96323-1	97089-1	LUCIANA DOS SANTOS	02:03:00	3130:00:00	02:08:00	0:05:00	4010:03:00	02:15:32	0:12:00	0120:23:00:00	Paciente Urgente	0:15:00
96323-1	133499-1	CARLA VALERIA MOREIRA	02:36:00	3130:00:00	02:37:00	0:01:00	4010:03:00	02:45:17	0:09:00	0120:23:00:00	Paciente Urgente	0:09:00
96323-1	91009-1	CAMILA DOS SANTOS SAUSTIANO	20:13:00	2722:00:00	20:35:00	0:22:00	2027:06:00	21:04:27	0:29:00	0017:06:00:00	Paciente Urgente	0:29:00
96323-1	64620-1	SETHIA CRISTINA LINDENBLUM	13:00:00	3066:02:00	13:12:00	0:12:00	3240:00:00	14:20:06	1:20:00	0017:06:00:00	Paciente Urgente	1:20:00
96323-1	72187-1	LARA REBECCA GUARANI	02:26:00	3130:00:00	02:37:00	0:11:00	3017:06:00	04:14:57	0:39:00	0120:23:00:00	Paciente Urgente	0:39:00
96323-1	77050-1	MARIA MARIA SILVA RIZZI	16:41:00	3492:07:00	16:46:00	0:05:00	2051:07:00	16:54:53	0:08:00	0410:02:00:00	Paciente Urgente	0:10:00
96309-1	04270-1	MARCIONE ALBUQUERQUE BATISTA	17:40:00	3066:02:00	17:58:00	0:18:00	3240:00:00	18:20:20	0:42:00	0410:02:00:00	Paciente Urgente	0:42:00
96309-1	39960-1	LEANDRO MATEUS DE SOUSA	22:06:00	2722:00:00	22:15:00	0:09:00	2027:06:00	22:19:05	0:13:00	0017:06:00:00	Muito Urgente	0:20:00
96323-1	31494-1	OLGA SILVA SIEMAFINI	17:05:00	3066:02:00	17:21:00	0:16:00	3240:00:00	17:38:31	0:33:00	0410:02:00:00	Paciente Urgente	0:33:00
96323-1	133498-1	SILMA SILVA SIEMAFINI	01:28:00	3472:03:00	01:43:00	0:15:00	4010:03:00	01:58:17	0:15:00	0120:23:00:00	Urgência	0:20:00
96309-1	133495-1	RODAR GONZ	12:53:00	3492:07:00	13:00:00	0:07:00	3240:00:00	13:11:42	0:18:00	0410:02:00:00	Paciente Urgente	0:20:00
96309-1	61812-1	RODRIGO SANTOS SIMAS	13:29:00	3492:07:00	13:51:00	0:22:00	3240:00:00	14:42:52	0:51:00	0017:06:00:00	Paciente Urgente	1:00:00
96309-1	98008-1	CRISTIANE DE CARVALHO	23:47:00	2722:00:00	23:50:00	0:03:00	3017:06:00	00:04:34	0:07:00	027:06:00:00	Urgência	0:17:00
96323-1	61189-1	CINTIA CRISTINA DE CARVALHO FLORENTINO	12:09:00	3492:07:00	12:25:00	0:16:00	3240:00:00	12:40:52	0:31:00	0410:02:00:00	Paciente Urgente	0:30:00
96323-1	148239-1	MARIA EDUARDA GONCALVES TURCO	20:20:00	2722:00:00	20:50:00	0:30:00	3017:06:00	21:14:00	0:44:00	027:06:00:00	Urgência	0:54:00
96323-1	29983-1	LARIANA CRISTINA CARICIO	22:06:00	3427:06:00	22:34:00	0:28:00	2017:06:00	00:13:00	0:39:00	027:06:00:00	Paciente Urgente	1:07:00
96323-1	34020-1	LEANDRO GARCIA VERRUGUES	10:20:00	3427:06:00	10:31:00	0:11:00	3017:06:00	10:13:37	0:42:00	0017:06:00:00	Paciente Urgente	0:50:00
96323-1	134030-1	PERNANDA DIAS GONCALVES	20:22:00	2722:00:00	20:46:00	0:24:00	2027:06:00	21:12:22	0:46:00	0120:23:00:00	Paciente Urgente	1:10:00
96372-1	61009-1	JOSE PEDRO MANA SILVA	10:10:00	2066:02:00	10:30:00	0:20:00	3017:06:00	12:02:05	1:28:00	0017:06:00:00	Paciente Urgente	1:52:00
96309-1	38020-1	JONATHAN AUGUSTO DE MOURA	20:17:00	2722:00:00	20:40:00	0:23:00	2027:06:00	20:58	0:41:00	0017:06:00:00	Urgência	0:40:00
96309-1	70020-1	REBEKAH LIMA PEREIRA	06:30:00	2066:02:00	06:43:00	0:13:00	3240:00:00	08:52:20	1:09:00	0017:06:00:00	Paciente Urgente	1:24:00
96323-1	33627-1	GRACIELLY FERREIRO DE PAIVA SILVA	14:46:00	2066:02:00	14:51:00	0:05:00	2051:07:00	14:57:04	0:06:00	0120:23:00:00	Urgência	0:11:00

Relatório de Atividades de Maio de 2022 - 12:55:00

Relatório de Tempo de Atendimento

Relatório de Atividades

2.11 - Indicador 11:

Em relação à proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco, conforme categoria de risco, nas categorias de risco Vermelho, Laranja e Azul não cumprimos meta de atendimento como apresentado pelo sistema de informação devido a:

Paciente classificado na prioridade “Vermelho”, é atendido IMEDIATAMENTE, conforme preconizado pelo Protocolo de Classificação de Risco, para posteriormente ser preenchida a ficha de atendimento pelo médico, gerando pelo sistema de informação um tempo de espera por consulta, sendo que na realidade o paciente já foi atendido.

Na prioridade de urgência maior, caracterizado pela cor “LARANJA”, sendo preconizado o atendimento em 10 min, justificamos duas situações que explicam o tempo de espera informado pelo sistema:

- 1) Pacientes caracterizados como urgência maior, em geral, politraumatizados, que chegam à Unidade com SAMU ou RESGATE, cujo acesso é pela Sala Vermelha, são em geral caracterizados dentro da prioridade LARANJA, sendo classificados e atendidos prontamente pela equipe, e desta forma, após abertura da ficha de atendimento gera um tempo de espera por consulta, ou seja, na realidade o paciente já se encontra em atendimento médico.

2) A segunda interferência ocorre nos casos de reclassificação, no qual o tempo acumulado na classificação anterior soma-se a nova classificação, ou seja, paciente aguardando dentro do verde ou amarelo e sendo posteriormente reclassificado para laranja, soma-se o tempo anterior, desta forma, aparecendo um valor absoluto de tempo que não corresponde efetivamente ao tempo que realmente aguardou dentro da prioridade laranja.

A classificação de risco na prioridade azul, na unidade não é direcionado para atendimento médico, somente para atendimentos de enfermagem como: administração de medicamento com receita externa, curativos aos finais de semana entre outros.

Idem ao relatório do sistema anexo ao indicador 10.

2.12 - Indicador 12:

Em relação a resolubilidade do serviço de Ouvidoria, segue anexo planilha interna com o tempo de resposta das ouvidorias encaminhadas.

2.13 - Indicador 13:

Em relação à implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho federal de medicina, foram implantadas a Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem e Comissão de Revisão de Óbitos, a qual foi reestruturado os colaboradores integrantes. O cronograma de reuniões e ata de Implantação realizada já foram apresentadas anteriormente.

Já a Comissão de Revisão de Prontuário que seria estruturada no mês de JANEIRO/2022, devido mudanças da diretoria clínica e adequação do profissional as normas e rotinas da unidade não foi possível a implantação da Comissão.

2.14 - Indicador 14:

Em relação percentual de transferência, excedemos a quantidade pactuada devido o próprio perfil assistencial da Unidade de Pronto Atendimento e as demandas necessárias/urgentes por especialidades médicas, como Ginecologia/Obstetria, Ortopedia, Neurologia, Psiquiatria em casos de emergência, Indicações Cirúrgicas, Oftalmologia, Urologia, Otorrinolaringologia, tanto em nível ambulatorial como

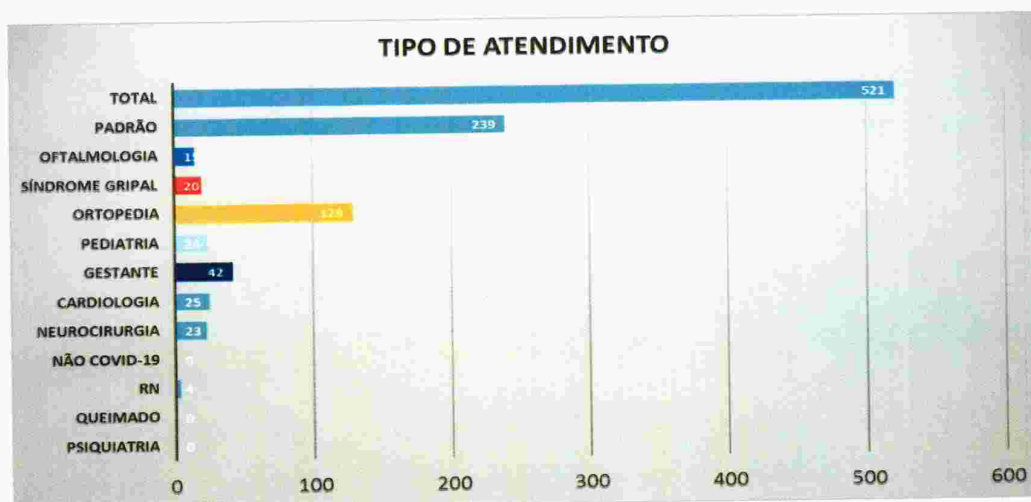
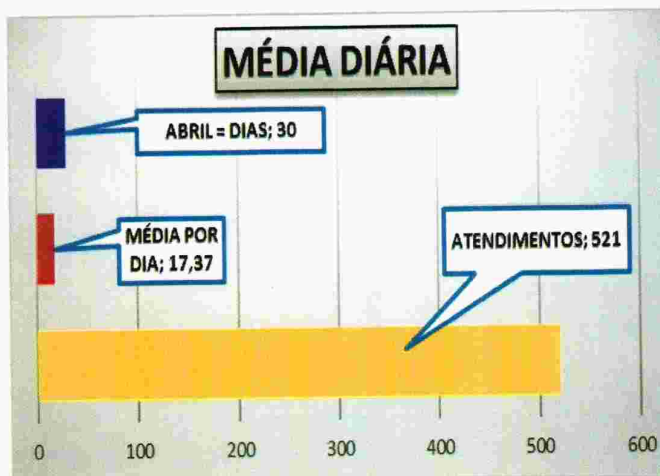
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2022.
NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

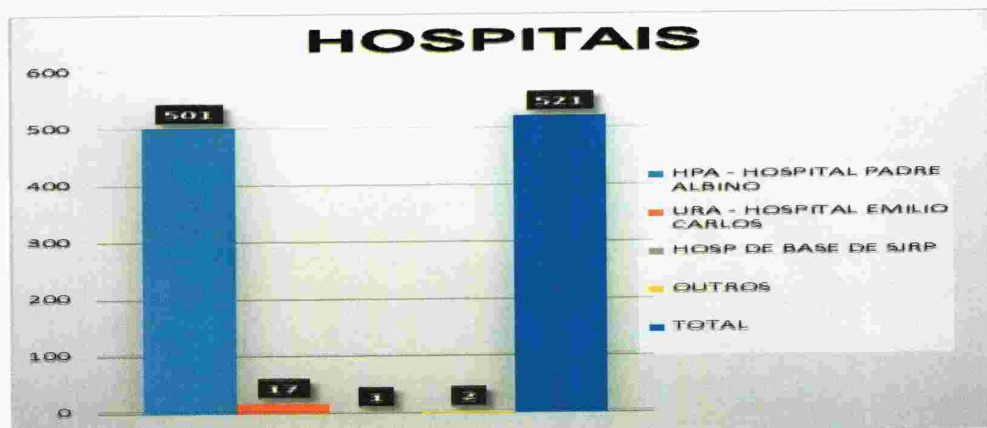
internação hospitalar, sendo a UPA o único ponto de atenção responsável pelo encaminhamento de pacientes para o setor terciário no município.

Realizado levantamento através do sistema CROSS sobre as transferências da unidade e realizado manualmente planilha com número de usuários encaminhados por especialidade.

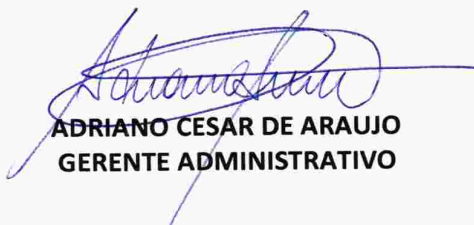
Segue abaixo planilha de encaminhamentos:

MARÇO	Número de encaminhamentos/dia POR SETOR ESPECÍFICO UPA-24H																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
TRANSFERÊNCIA VIA CROSS	8	14	19	14	22	17	18	18	20	13	29	19	12	16	16	19	12	19	25	13	18	28	17	17	22	23	12	21	15	24	521	
TRANSFERÊNCIA VIA SAMU (MICRO-REGIÃO)																															0	
TRANSFERÊNCIA PARA HES / HPA	8	14	19	14	22	17	18	18	20	13	29	19	12	16	16	19	11	19	29	13	18	28	17	17	22	23	12	21	15	24	918	
TRANSFERÊNCIA PARA SAUFA CASA DE NOVO HORIZONTE																			2												2	
TRANSFERÊNCIA PARA HB - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO																	1														1	
TRANSFERÊNCIA FORA DA MICRO-REGIÃO																															0	
CARDIOLOGIA	1		4	1	2	1		1		2	2	2	1	2	1	1		3	1	1		1	1		2			1	3	34		
ORUQUIA GERAL	2	2	1	2	3	3		2	3	8	4	2	3	1	5	2	4	7	3	3	4	2	1	7	4	1	9	9	2	94		
CLÍNICA MÉDICA	3	4		3	1	1	4	5	1	1	2	2	1		3	3	2	7	7	2	3	4	6	7	5	7	3	9	4	9	107	
ENDOCRINA		1																												1		
GINECOLOGIA					1	4						1					2						1	1	1		1			12		
GESTANTE																														0		
HEMATOLOGIA																									1					1		
INFECTOLOGIA			1			1																								2		
LEI.F. - ENFERMAGEM																	1													1		
L.M.A. - HTI					1									1												1				3		
NEFROLOGIA						1																								2		
NEURORLOGIA				2	1	1	1			1	1	3		1	2				1	1	1	1				2		1	1	21		
OBSTETRÍCA		3	1		3		1		2		9	1		2	1	1	2	1	3		1	1		1	1	2		2	2	37		
OPHTALMOLOGIA		1				1	3	1	3		1	1	2	1	2			1		1	1		2			1	2	1	1	30		
ONCOLOGIA																														0		
ORTOPEDIA	2	3	3	6	7	4	5	5	3	5	6	7	3	3	4	1	2	2	2	4	3	3	4	6	2	5	3	2	5	129		
OTORRINO-LARINGOLOGIA				2										1	2											2				7		
PEDIATRIA				1		1	1	2	1	3				2	1	1		1		2	1			2	2	1		2	1	31		
PSIQUIATRIA																														0		
TUMOROLOGIA COMP.					1	1						1													1					4		
URBIOLOGIA										1					1					1	1							1		5		
OUTROS																														0		
TOTAL TRANS CROSS	8	14	18	14	22	17	18	18	20	13	29	19	12	16	16	19	12	19	25	13	18	28	17	17	22	23	12	21	15	24	521	
TOTAL DE ATENDIMENTOS DE TODAS AS ESPECIALIDADES																															521	





Catanduva, 10 de Maio de 2022.


ADRIANO CESAR DE ARAUJO
GERENTE ADMINISTRATIVO

